

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE BMW CONNECTED DRIVE

## CANADA

Dernière mise à jour: 09.2021

Avis juridique sur la protection des données

BMW est déterminée à protéger votre vie privée. Les normes rigoureuses que vous associez aux caractéristiques de nos produits et services sont les lignes directrices qui nous guident lorsque nous traitons les renseignements qui vous concernent. Nous cherchons ainsi à créer et à maintenir, pour nos clients et autres personnes intéressées, un environnement propice à une relation d'affaires empreinte de confiance. La confidentialité et l'intégrité de vos renseignements personnels nominatifs sont particulièrement importantes pour nous.

### Qui a la responsabilité de la collecte et du traitement des données ?

La présente politique de confidentialité régit la mise à disposition de certains renseignements et services d'assistance ainsi que de soutien concernant le véhicule, comme les services ConnectedDrive de BMW, les services BMW Assist et autres services (collectivement les « services BMW ») tout cela fourni par BMW Canada Inc., par nos divisions connexes, notamment les Services financiers de BMW Canada (ci-après « BMW Group Canada », « nous », « nos » ou « notre ») ainsi que par les fournisseurs de services agissant en notre nom sous le vocable « Toyota Supra Connect by BMW ConnectedDrive ». La présente politique de confidentialité explique la façon dont nous recueillons, utilisons, divulguons, transférons et conservons les renseignements personnels et les renseignements concernant le véhicule des personnes liées à BMW (ci-après « vous », « votre ») en vertu du contrat d'abonnement BMW ConnectedDrive et des modalités d'utilisation de ConnectedDrive (collectivement le « contrat Toyota Supra »). La présente politique de confidentialité intègre par renvoi la politique de confidentialité de BMW que vous pouvez consulter à l'adresse [www.bmw.ca](http://www.bmw.ca). Vous trouverez de plus amples informations sur la façon dont nous utilisons les témoins, ainsi que de la publicité ciblée par centres d'intérêt, à l'adresse [www.bmw.ca](http://www.bmw.ca).

### Quels renseignements peuvent être recueillis à propos de vous et comment sont-ils utilisés ?

Les services BMW sont conçus pour vous accompagner en tout temps de façon hautement personnalisée. Afin de fournir un service dont les fonctions sont personnalisées, nous recueillons, conservons et traitons les renseignements personnels conformément aux lois en vigueur.

Les renseignements recueillis pour le service sont traités aux fins suivantes :

#### A. Conclusion du contrat

Lors de la conclusion du contrat ConnectedDrive, les catégories de renseignements pouvant comprendre les renseignements personnels énumérés ci-dessous sont traitées :

- Coordonnées (nom de famille, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, information en cas d'urgence, etc.)
- Information relative aux comptes (Toyota Supra Connect, compte de connexion MyBMW, compte bancaire, carte de crédit, etc.).

#### Connexion au groupe BMW

Pour utiliser le Service, vous devez vous inscrire sur l'application /le portail. Lors de votre inscription, vous recevrez un compte client en ligne qui vous donnera accès à d'autres portails et offres du groupe BMW. Afin de vous fournir le service de connexion du groupe BMW, vos données sont transmises à l'entreprise du groupe BMW qui agit en tant que fournisseur des applications que vous utilisez. Le stockage des données de votre compte client est géré par BMW AG et séparé de toutes les autres données (même potentiellement identiques) de votre personne qui peuvent être disponibles pour BMW Group.

Nous ne recueillons pas volontairement de renseignements nominatifs sur des personnes de moins de 16 ans. Si nous découvrons que nous recueillons involontairement des renseignements nominatifs concernant une personne de moins de 16 ans, nous supprimerons ces données de nos dossiers ou, si cela n'est pas raisonnablement possible, nous prendrons les mesures raisonnables à notre disposition pour retirer de ces données tous les indices d'identification.

#### B. Accomplissement de l'obligation contractuelle d'exécuter le contrat ConnectedDrive

Afin d'exécuter le contrat Toyota Supra Connect et pour que vous utilisiez les services BMW, et par ailleurs avec votre consentement, que nous accomplissons avec des fournisseurs de services et des partenaires agissant en notre nom une variété de services, comme l'appel d'urgence intelligent de BMW, les services de renseignements, l'information routière en temps réel anticipée, les téléservices, etc., là où c'est possible. Votre véhicule de marque BMW peut être muni d'un ou de plusieurs modules de détection ou de diagnostic, pouvant automatiquement découvrir, enregistrer, transmettre ou stocker des informations ou des besoins de service concernant votre véhicule. Lorsque les services BMW sont activés, nous pouvons monter et conserver, en format électronique ou autre, un dossier des éléments d'information suivants (potentiellement nominatifs) : des renseignements sur la position et le déplacement de votre véhicule, la description du trajet et son orientation ; des renseignements sur les versions logicielles, des renseignements sur le service, comme des codes de diagnostic, la pression des pneus, le relevé de l'odomètre et de la jauge du carburant ; des renseignements sur les capteurs et les incidents, comme des renseignements sur les collisions, l'orientation de l'impact sur votre véhicule, les sacs gonflables qui se sont déployés, de même que l'utilisation des ceintures de sécurité ; le profil de l'utilisateur, notamment les informations configurées, les courriels ou les canaux audio, etc. ; des renseignements sur l'environnement, notamment la température, la pluie, etc. ; des informations dynamiques sur la circulation, notamment les embouteillages, les obstacles, les enseignes, les places de stationnement, etc. ; des renseignements sur quiconque faisant un appel sur ConnectedDrive à partir de votre véhicule ou sous votre compte ; ainsi que la date, l'heure et la durée de l'appel, les renseignements et les recommandations qui vous ont été communiqués pendant l'appel, de même que toutes les remarques écrites, pendant l'appel, par le spécialiste du centre d'appel BMW Assist. Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour les mises à jour logicielles. Nous pouvons aussi enregistrer, surveiller ou faire le suivi de l'emplacement de votre véhicule ou d'autres renseignements lorsque votre véhicule est muni de l'équipement permettant la récupération d'un véhicule volé et que vous nous informez que votre véhicule a été volé (ce qui nécessite une vérification d'identité et le dépôt d'un rapport sur le vol d'un véhicule auprès des pouvoirs publics locaux ; lorsque BMW a des raisons valables de croire que vous êtes en violation du contrat Toyota Supra Connect ou en violation du contrat de location ou de financement du véhicule conclu auprès des Services financiers de BMW Canada ou de tout autre contrat auprès de BMW et dont cette dernière est un bénéficiaire en ce qui concerne le véhicule ; ou lorsque la loi ou une ordonnance d'un tribunal l'exige.

Si vous ne fournissez pas lesdits renseignements et si nous omettons de les recueillir, de les utiliser et de les divulguer, il est alors impossible pour nous et pour les fournisseurs de services qui agissent en notre nom de vous fournir les divers services BMW.

#### C. Assurer la qualité des produits et développer de nouveaux produits

En plus d'être utilisés pour la prestation de services, les renseignements recueillis en vertu de l'article B sont aussi recueillis, utilisés et communiqués aux fins de l'assurance qualité des produits et services offerts par nous et par les fournisseurs de services agissant en notre nom, ainsi que pour le développement de nouveaux produits et services. Nous recueillons, utilisons et divulguons lesdits renseignements dans le but de maintenir les normes rigoureuses que nous garantissons à notre clientèle en ce qui concerne les produits et services actuels et aussi pour que nous soyons en mesure de répondre aux attentes de nos clients en développant de nouveaux produits et services après être passés par les étapes d'analyse et de recherche. Dans le but de protéger la vie privée de nos clients,

les renseignements personnels sont traités de manière à être anonymisés ; ainsi ils ne peuvent être associés directement au client ou au véhicule.

#### D. Accomplissement des processus de vente, de service et d'administration de BMW Group Canada et des concessionnaires BMW autorisés

Dans le but d'optimiser l'expérience client et la collaboration soutenue avec les concessionnaires BMW autorisés, nous procédons à des évaluations et produisons des rapports fondés sur des renseignements contractuels et nous communiquons ces évaluations et ces rapports aux concessionnaires BMW autorisés. Ces évaluations sont surtout utilisées pour la mise en place de mesures comme des cours de formation pour le personnel de vente en vue d'améliorer le processus de demande et de vente. Nous créons les rapports susmentionnés uniquement en regroupant des données anonymes ; ainsi, ceux qui reçoivent les rapports ne peuvent tirer de conclusions à propos de vous personnellement.

Certaines parties des renseignements, concernant le véhicule, qui sont recueillies en vertu de l'article B sont utilisées pour la prestation de services (p. ex. réparations, garantie, survaleur) de la part de BMW Group Canada et des concessionnaires BMW autorisés. Ce traitement est dans l'intérêt légitime de BMW de fournir à ses clients la meilleure prestation de services possible.

Les concessionnaires BMW autorisés, les fournisseurs de services et les partenaires agissant en notre nom sont des entités juridiquement distinctes de BMW Group Canada, chacune poursuivant ses activités séparément. Chacune a ses propres pratiques et politiques de confidentialité. Lorsque vous communiquez avec un concessionnaire BMW autorisé, un fournisseur de services ou un partenaire, nous vous incitons à vérifier sa politique et ses pratiques en matière de confidentialité, afin de comprendre la manière dont il recueille, utilise et divulgue vos renseignements personnels.

#### E. Service à la clientèle

Nous-mêmes et les fournisseurs de services agissant en notre nom utilisons vos renseignements, y compris vos renseignements personnels nominatifs, à des fins de communication dans le cadre de la conclusion de contrats (voir ci-dessus) notamment pour l'achat de services Toyota Supra Connect ou pour répondre à vos demandes d'information sur nos produits et services. Nous communiquons avec vous en ce qui concerne tous les aspects de la conclusion d'un contrat ou du traitement d'une demande par courriel.

À des fins d'assurance qualité ainsi que de formation des employés et de conformité, les conversations du centre d'appel BMW Assist peuvent être surveillées ou enregistrées.

Étant donné la nature des services BMW, il peut arriver qu'une autre personne que vous utilise les services que nous vous fournissons. Il vous incombe d'informer cette personne de la présente politique de confidentialité et des choix que vous avez faits à ce propos.

#### F. Communications marketing et études de marché soumises à votre consentement

Vos renseignements peuvent être utilisés par BMW Canada Group et communiqués à des fournisseurs de services et à des partenaires, utilisés également à des fins de promotion, de marketing et autres fins connexes, ainsi que dans des concours ou des études de marché. Vous pouvez, à tout moment, vous désabonner de l'envoi de messages électroniques promotionnels ou autres communications, en écrivant à BMW Customer Service, 50 Ultimate Drive, Richmond Hill, ON L4S 0C8, en téléphonant au 1 800 567-2691, en nous adressant un courriel à l'adresse [customer.service@bmw.ca](mailto:customer.service@bmw.ca), ou en suivant les instructions de désabonnement figurant dans les courriels provenant de BMW. Veuillez consulter la section « Comment puis-je corriger ou mettre à jour mes renseignements personnels ? » ci-dessous, afin de faire des choix concernant les appels téléphoniques, les courriels, les messages textes et autres communications. Il faut savoir que BMW n'est pas en mesure de traiter les demandes de désabonnement concernant les offres et les

promotions de tierces parties, notamment des fournisseurs de services et des partenaires. Vous devez vous adresser directement au fournisseur de services ou au partenaire tiers pour exercer l'option de refus concernant les messages en question. Vous continuerez de recevoir des messages électroniques se rapportant aux services BMW et à votre compte de services BMW.

Si vous déterminez vos choix en ce qui a trait à certaines communications de marketing ou de promotion, vos renseignements peuvent encore être utilisés aux autres fins décrites dans la politique de confidentialité, notamment des communications marketing qui ne figurent pas dans vos choix ou des communications que la loi exige ou permet que nous vous fassions parvenir, par exemple des messages concernant votre compte, des rappels, etc.

Certaines pratiques de collecte et de divulgation ne peuvent être séparées des services BMW qui vous sont offerts. Dans ces circonstances, vous pourriez être forcé de refuser ces services BMW ou d'accepter des fonctions limitées.

#### Témoins et suivi

Il peut arriver que nous utilisions des témoins, des pixels, notamment des pixels invisibles, ainsi que d'autres technologies similaires, dans le but de rassembler des renseignements concernant les services BMW auxquels vous avez accès et l'utilisation que vous en faites, et ce, en vue de nous aider à vous fournir nos produits et services, de connaître vos préférences, d'optimiser le rendement des services BMW, de personnaliser votre expérience et de la rendre plus conviviale, ainsi que d'afficher des publicités pertinentes.

Nous pouvons aussi combiner ces renseignements à d'autres renseignements vous concernant, recueillis en ligne ou autrement, notamment des renseignements fournis par des sources tierces et qui peuvent être utilisés ou communiqués aux fins décrites dans la politique de confidentialité. Il peut aussi nous arriver de permettre à des tiers, publicitaires et partenaires, d'utiliser des témoins dans la prestation de services, dans le but de développer du contenu personnalisé et de la publicité appropriée basée sur l'utilisation que vous faites des services et des applications de BMW, de même que des services et applications provenant d'autres sources. Ces renseignements peuvent aussi être utilisés pour évaluer nos campagnes de publicité en ligne ou pour adapter à vos besoins nos promotions et nos messages marketing.

Nous pouvons aussi insérer des témoins dans nos courriels dans le but de mesurer l'efficacité de nos campagnes sur plateformes électroniques en identifiant les personnes qui ouvrent un de nos courriels et réagissent au message qu'il contient, en déterminant le type de logiciel, d'appareil, de système d'exploitation et de navigateur utilisés pour envoyer le courriel et toute adresse URL à laquelle on peut accéder par l'entremise de notre courriel.

Veuillez vous reporter à votre navigateur Web pour en apprendre davantage à propos des témoins et autres technologies, ainsi que sur la manière de les utiliser et sur la façon de désactiver les témoins. Si vous refusez ou supprimez des témoins, certaines des fonctions d'un site Web peuvent être amoindries. Vous pouvez refuser ou supprimer des témoins ou par ailleurs exprimer vos choix sur les communications marketing mentionnées ci-dessus.

Comme c'est le cas pour la plupart des services Internet, nous rassemblons certains renseignements automatiquement et nous les stockons dans des fichiers journaux. Ces renseignements comprennent des adresses IP, le type de navigateur et la langue utilisée, le fournisseur d'accès Internet, les sites Web et les applications de renvoi et de sortie, le système d'exploitation le timbre dateur ou l'horodateur, ainsi que les données de parcours de navigation.

Nous utilisons ces renseignements pour comprendre et analyser les tendances, pour administrer le site, pour nous renseigner sur le comportement des utilisateurs du site, pour améliorer nos produits

et services, ainsi que pour recueillir des données démographiques concernant l'ensemble de nos utilisateurs.

Nous pouvons utiliser une « URL à cliquer » liée au contenu des services BMW. Lorsque des clients cliquent sur une de ces URL, ils passent par un serveur Web distinct pour atteindre la page de destination. Nous faisons le suivi du nombre de visites d'une page donnée en vue de déterminer l'intérêt manifesté pour des services et des sujets particuliers, ainsi que pour mesurer l'efficacité des communications avec nos clients. Si vous préférez ne pas faire l'objet de ce type de suivi, vous devriez vous abstenir de cliquer sur les liens graphiques ou les textes servant de liens dans les services BMW ou dans les courriels.

Les balises pixel nous aident à envoyer des courriels dans un format que les clients peuvent lire et elles nous indiquent les courriels qui ont été ouverts. Nous utilisons ces renseignements pour réduire ou éliminer certains messages envoyés aux clients.

#### G. Accomplissement des obligations de nature juridique de BMW

Nous pouvons aussi recueillir, utiliser et communiquer des renseignements, notamment des renseignements personnels nominatifs, s'il existe une obligation de la faire, de nature juridique, réglementaire ou contractuelle. Par exemple, nous pouvons communiquer avec vous parce que votre véhicule fait l'objet d'un rappel ou d'un avis de réparation. Au besoin, nous pouvons diffuser de l'information, notamment des données sur l'emplacement, afin de nous conformer à la loi, ou dans le cadre de procédures judiciaires, pour répondre à une citation de comparaître ou à une ordonnance de la cour, pour collaborer avec un organisme d'application de la loi ou pour faire respecter les conditions de nos ententes, de même que pour respecter les exigences de nature juridique ou en matière de production de rapports.

Les renseignements recueillis, y compris les renseignements personnels nominatifs, sont traités en vue de protéger l'exploitation des systèmes de TI. Dans ce contexte, la protection comprend notamment ce qui suit :

- sauvegarde et restauration des données traitées dans les systèmes de TI ;
- enregistrement et surveillance des transactions afin de vérifier la fonctionnalité des systèmes de TI ;
- détection des accès non autorisés aux renseignements personnels et mise en place de moyens pour bloquer ces accès ;
- gestion et résolution des incidents et des problèmes dans les systèmes de TI.

Les renseignements recueillis sont aussi traités dans le cadre de la gestion interne de la conformité, alors que nous examinons certains aspects, par exemple en nous posant la question de savoir si vous avez reçu suffisamment d'indications lors de la conclusion d'une entente et si les concessionnaires BMW autorisés se sont conformés à toutes les exigences de nature juridique.

#### H. Transfert de données à des tiers sélectionnés

Nous pouvons communiquer des renseignements à des tiers, notamment au centre d'appel BMW Assist, aux entreprises de services d'assistance routière, aux répartiteurs et fournisseurs de services de secours, aux fournisseurs de services de conciergerie, aux concessionnaires BMW autorisés, aux membres de BMW Group Canada et aux divisions de BMW, de même qu'à d'autres fournisseurs qui sont prestataires des services BMW et qui doivent, au besoin, faire respecter les obligations contractuelles et juridiques.

Nous pouvons aussi utiliser à des fins d'analyse et de recherche les renseignements que nous recueillons ; nous pouvons aussi les communiquer, au besoin, à des tiers pour leur permettre d'accomplir ces tâches. Tous les fournisseurs de services, partenaires et autres tiers sont tenus par contrat de protéger la confidentialité de vos renseignements et de les utiliser uniquement selon nos directives. Nous pouvons aussi, en cas d'urgence, divulguer des renseignements à des personnes que vous avez expressément désignées à cette fin.

Nous pouvons vendre ou acheter des actifs. Si une autre entité nous rachète ou acquiert une partie ou la totalité de nos actifs, il est possible que nous partagions des données avec cette entité, notamment les renseignements personnels nominatifs que nous avons recueillis auprès de vous. Ces données seront communiquées à cette entité pour lui permettre de prendre une décision relativement à la transaction et de la conclure.

Notre fournisseur de services de conciergerie peut avoir recours à d'autres fournisseurs de services pour fournir les produits et les services que vous demandez lorsque vous utilisez les services de conciergerie. Les renseignements personnels nominatifs requis pour vous fournir les produits et les services que vous demandez peuvent être communiqués auxdits tiers fournisseurs de service ; or, ces fournisseurs ne sont pas soumis à la politique de confidentialité de BMW ConnectedDrive, ni aux modalités d'utilisation. Nous vous recommandons d'examiner attentivement les conditions d'utilisation et les politiques de confidentialité de chaque service ou application de tierces parties avant de vous y enregistrer, de vous y inscrire, de les télécharger ou de les utiliser.

#### **Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?**

Nous conservons vos renseignements, notamment vos renseignements personnels nominatifs aussi longtemps qu'ils sont nécessaires pour vous fournir nos produits et services, exploiter notre entreprise, nous conformer aux lois en vigueur, nous permettre de communiquer avec vous, voir à la tenue des dossiers, à notre sécurité, à la recherche, à l'évaluation de l'utilisation, à des fins de dépannage ou pour nous acquitter de nos obligations de nature juridique et contractuelle. Lorsque nécessaire, nous rendons anonymes ou supprimons les renseignements recueillis lorsque nous n'en avons plus besoin aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité.

#### **Comment sont stockées vos données ?**

Nous pouvons traiter et stocker des renseignements, y compris les renseignements personnels nominatifs en format électronique sur des serveurs situés hors du Canada et conservés par diverses divisions de BMW. Nous pouvons avoir recours à des fournisseurs de services traitant ou stockant les renseignements hors du Canada. Nous veillons à la protection appropriée lors de transferts transfrontaliers conformément à la législation sur les transferts internationaux de données. Concernant lesdits transferts, nous mettons en place des dispositions contractuelles standards et autres mécanismes pour la protection desdits renseignements. En certaines circonstances, vos renseignements peuvent, en vertu de la loi, être accessibles au gouvernement, aux organismes de réglementation et autres autorités, conformément aux lois des territoires judiciaires étrangers. Vous pouvez communiquer avec nous, de la façon indiquée ci-dessous, pour obtenir de l'information sur nos politiques et nos pratiques en ce qui concerne nos fournisseurs de services hors du Canada.

#### **À qui sont transmises les données et quelles mesures sont prises pour les protéger dans ce cas ?**

Les renseignements, notamment les renseignements personnels nominatifs, peuvent être traités par les employés, les mandataires et les sous-traitants de BMW, par les concessionnaires BMW autorisés, ainsi que par les fournisseurs de services et les partenaires agissant en notre nom, la préférence étant donnée à ceux qui sont au Canada. Les renseignements peuvent être communiqués à nos fournisseurs de services, à nos partenaires, à des tiers, aux concessionnaires BMW autorisés, aux membres de BMW Group Canada et autres divisions qui collaborent à la prestation des services ConnectedDrive. Nous pouvons aussi, en cas d'urgence, divulguer des renseignements à des personnes que vous avez expressément désignées à cette fin.

Nous sommes déterminés à protéger les renseignements personnels nominatifs que nous détenons. Nous avons pour cela recours à des mesures de contrôle administratives et techniques et exigeons de nos prestataires de services qu'ils prennent de pareilles mesures afin de veiller au maintien de la sécurité de vos renseignements personnels nominatifs. Nous avons mis en place des mesures de sécurité. Nous avons, entre autres, établi des politiques et des procédures internes de sécurité ; défini la répartition interne des tâches ; ainsi que les contrôles de l'accès électronique, comme les mots de

passé et la technologie de cryptage. Cependant, aucun système de protection ne peut garantir la protection de vos renseignements.

Nous vous incitons à vous conformer à des pratiques informatiques sûres. Il vous incombe de préserver la confidentialité des noms d'utilisateur et des mots de passe que vous utilisez pour vous inscrire auprès de nous et de ne pas les divulguer.

Dans le cadre de la prestation des services BMW, la voix et les données sont transmises entre le centre d'appel BMW Assist et votre véhicule par l'entremise du réseau téléphonique cellulaire. Ce réseau est complexe et il n'est pas nécessairement sécuritaire. Par conséquent, on ne peut garantir la confidentialité et la sécurité des conversations et des données transmises vers votre véhicule ou en provenance de votre véhicule.

### **Comment pouvez-vous consulter et modifier la configuration de la confidentialité de vos données ?**

Vos renseignements personnels que nous détenons ou sur lesquels nous avons un contrôle, nous nous efforçons de les maintenir exacts, complets, à jour et pertinents, selon les derniers renseignements dont nous disposons.

Vous pouvez en tout temps sur le portail Toyota Supra Connect à l'adresse [www.bmw-connecteddrive.ca](http://www.bmw-connecteddrive.ca), consulter, modifier, corriger, mettre à jour chacun de vos renseignements personnels que nous recueillons. S'il vous est impossible de trouver les renseignements auxquels vous voulez accéder, vous pouvez composer le 1 800 567-2691 ou envoyer un courriel à l'adresse [privacy@bmw.ca](mailto:privacy@bmw.ca). Il se peut que vous ayez à fournir une identification et une preuve d'admissibilité satisfaisantes pour accéder à vos renseignements personnels. Nous vous fournirons également l'accès aux renseignements personnels vous concernant qui sont en notre possession, sous réserve de certaines exceptions. Par exemple, nous pouvons être dans l'impossibilité de vous fournir des renseignements personnels s'ils sont couverts par le secret professionnel entre un avocat et son client ou s'ils contiennent des références à d'autres personnes ou renseignements exclusifs ne pouvant être retirés du dossier. Des frais raisonnables peuvent s'appliquer à votre demande.

Si vous avez des questions à propos de nos pratiques en matière de confidentialité ou si vous souhaitez obtenir une copie de notre politique de confidentialité, veuillez communiquer avec notre agent de la protection de la vie privée, par courriel à l'adresse [privacy@bmw.ca](mailto:privacy@bmw.ca) ; par téléphone au 1 800 567-2691 ; ou par la poste à l'adresse suivante : BMW Canada Inc., 50 Ultimate Drive, Richmond Hill (Ontario) L4S 0C8. Vous pouvez demander à avoir accès à vos renseignements ou en demander une copie en nous envoyant un courriel à l'adresse ci-dessus.

Nous vous encourageons à nous transmettre vos commentaires et à nous envoyer des courriels. Veuillez toutefois prendre note que tout renseignement, notamment les suggestions, idées ou soumissions que vous pourriez nous transmettre par l'entremise d'un site Web de BMW Canada Inc. deviendra la propriété exclusive de cette dernière.

Notre politique de confidentialité peut être modifiée selon les besoins. Lorsque des modifications importantes sont apportées à la politique, un avis sera affiché sur le portail ConnectedDrive en même temps que la mise à jour de la politique de confidentialité. Veuillez vérifier régulièrement pour voir si une mise à jour a été affichée.