

# Bienvenue dans Toyota Supra Connect App Powered by BMW Connected Drive App. Politique de confidentialité de l'application Toyota Supra Connect App.

BMW comprend que l'utilisation de vos renseignements personnels exige votre confiance. BMW est attachée aux normes les plus élevées en matière de confidentialité des données et n'utilisera vos renseignements qu'à des fins clairement exposées et dans le respect de vos droits en matière de protection des données.

Dernière mise à jour: 2021.09

## Qui est chargé du traitement des données ?

Le service Toyota Supra Connect (ci-après, le « service ») désigne une famille d'applications et de services. Le service comprend Toyota Supra Connect pour iOS, Toyota Supra Connect pour Android (les « applications »), les applications Toyota Supra Connect fonctionnant dans le véhicule. BMW Canada Inc. (« BMW ») met l'application à votre disposition au Canada. Le traitement des données se rapportant aux services fournis dans l'application ou grâce à celle-ci est effectué intégralement aux États-Unis, et peut être traité dans l'Union européenne.

Quels renseignements peuvent être recueillis à propos de vous et comment sont-ils utilisés ?

Le service est conçu comme un compagnon de voyage hautement personnalisé. Afin de fournir les fonctions personnalisées du service, BMW recueille, conserve et utilise vos données personnelles conformément aux lois en vigueur.

Les données recueillies pour le service sont exploitées aux fins suivantes :

### A. Souscrire au service

Pour vous permettre d'utiliser le service, les données suivantes sont traitées :

- identifiant compte (Toyota Supra Connect / BMW Group Login)
- coordonnées (nom, prénom, adresse, adresse de courriel, etc.)

Connexion avec l'ID du Supra: Pour utiliser le Service, vous devez vous inscrire sur l'application. Lors de votre inscription, vous recevez un compte client en ligne qui vous donnera accès à d'autres portails et offres du groupe BMW. Afin de vous fournir le service de connexion du groupe BMW, vos données sont transmises à l'entreprise du groupe BMW qui agit en tant que fournisseur des applications que vous utilisez. Le stockage des données de votre compte client est géré par BMW AG et séparé de toutes les autres données (même potentiellement identiques) de votre personne qui peuvent être disponibles pour BMW Group.

### Suppression

Votre identifiant de compte que vous utilisez pour accéder au service Toyota Supra Connect est également votre identifiant pour accéder aux autres services de BMW. Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment. Pour plus de renseignements, reportez-vous au chapitre sur vos « Droits en matière de protection des données ».

### B. Fournir les fonctions personnalisées du service

Le service recueille et traite les données suivantes en vue de proposer les fonctions personnalisées du service :

#### Données du service

- profil utilisateur (préférences, langue, identifiant de l'application, numéro de conducteur Top, etc.)
- commentaires utilisateur (évaluation du service, commentaire, description de problème, etc.)
- données de position et de déplacement (heure, position, vitesse, etc.)
- destination (position, nom de la rue, nom de la destination, etc.)
- messages (message, coordonnées du destinataire, etc.)
- profil du véhicule (numéro d'identification du véhicule, NIV, plaque d'immatriculation, etc.)
- données environnementales (température, pluie, etc.)
- fonctions d'analyse anonymes (événements lors des clics, événements au lancement de l'application, etc.)
- contacts (nom, adresse, téléphone, numéro)

## **Données du véhicule**

- identifiant du véhicule (relie votre véhicule particulier au service)
- données d'entretien du véhicule (prochaine révision, niveau d'huile, usure des freins, etc.)
- données sur l'état du véhicule (kilométrage, tension de la batterie, niveau de carburant, etc.)
- données sur le véhicule (événement à distance, date/heure, etc.)

## **Suppression**

Vous pouvez supprimer vos données dans l'application, à tout moment. Vous pouvez le faire de différente manière :

- Pour certains types de données, vous pouvez supprimer les données individuelles, comme par exemple une destination unique.
- Vous pouvez effacer toutes les données d'application en cliquant sur « Effacer toutes les données d'application » dans le menu Confidentialité de l'application. Ceci supprime toutes les données générées et collectées par l'application, mais votre identifiant BMW, les données du véhicule et les autres données non liées à l'application ne seront pas supprimées.
- Pour dissocier votre véhicule du service, connectez-vous au portail Toyota Supra Connect
- Pour exercer votre droit à l'oubli, contactez votre centre d'assistance clientèle local.

## **Consentement**

Lorsque vous lancez l'application pour la première fois, vous serez invité à donner votre consentement pour certains types de données spécifiques. Vous serez invité à donner votre consentement avant que le service ne commence à recueillir les données. Si vous refusez, les fonctionnalités qui nécessitent ces données seront désactivées.

Un consentement spécifique est requis pour :

- La position (géolocalisation)
- réception de notifications
- accès à ta caméra et/ou photos
- • marketing
- profilage

Vous consentez à ce que le service recueille et traite tous les autres types de données décrits lorsque vous acceptez cet avis sur la confidentialité.

Si vous avez donné votre consentement exprès au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing et/ou d'étude de marché ou de profilage, les mêmes données personnelles seront traitées à ces fins et pour vous envoyer des offres du groupe BMW (dans les limites du formulaire de consentement spécifique et par la partie).

## **Refuser la collecte de données**

Vous avez le droit de refuser la collecte de vos données à tout moment.

.. Si vous souhaitez continuer à utiliser l'application, mais que vous choisissez de ne pas participer à la collecte de données pour des types de données spécifiques.

- Vous pouvez désactiver l'accès notifications dans le menu Paramètres de l'application.

... si vous refusez toute autre collecte de données, l'application ne fonctionnera plus

- Effacez vos données d'application à l'aide du bouton «Supprimer toutes les données de l'application » dans le menu Confidentialité.
- Supprimez l'application de votre téléphone

## **C. Assurance de la qualité des produits et développement de nouveaux produits**

Au-delà de la simple fourniture des services, les données recueillies conformément à la Partie B sont également utilisées par BMW aux fins de l'assurance qualité et du développement de nouveaux produits et services. Ces traitements servent les intérêts légitimes de BMW dans le cadre de notre démarche visant à vous procurer les produits et services de la meilleure qualité possible, ainsi que des nouveautés et des innovations.

En vue de protéger votre vie privée, les données utilisées pour améliorer nos produits et créer de nouveaux services sont conservées sous une forme ne permettant pas de vous identifier ou d'identifier votre véhicule.

L'état du service est continuellement surveillé. Dans l'éventualité où une faille critique du système serait détectée, certaines des données collectées conformément à la Partie B seraient passées en revue afin de tenter d'en déterminer la cause et de résoudre le problème. L'accès à ces renseignements est très restreint et sert exclusivement à résoudre des problèmes graves.

#### D. Exécution des processus de vente, de service et administratifs de BMW AG, de la société nationale de vente et des concessionnaires agréés (RGPD 6(1)(f))

Afin d'optimiser continuellement l'expérience client et la collaboration avec les distributeurs BMW, nous créons des évaluations et des rapports basés sur les informations issues des accords et nous partageons ces évaluations et rapports avec les distributeurs BMW concernés. Ces évaluations sont principalement utilisées pour mettre en place des mesures appropriées (par exemple, des cours de formation pour le personnel de vente) afin d'améliorer le processus de demande et de vente. Nous créerons les rapports susmentionnés uniquement sous une forme agrégée et anonymisée, ce qui signifie que les destinataires des rapports ne seront pas en mesure de tirer des conclusions vous concernant personnellement.

BMW AG est une entreprise du groupe BMW. En partie, nous traitons vos données afin de rendre l'administration des différentes sociétés du Groupe BMW aussi efficace et réussie que possible. L'un des domaines concernés est la comptabilité commune du groupe, conformément aux réglementations comptables internationales applicables aux entreprises (telles que les normes internationales d'information financière [IFRS]).

#### E. Respect des obligations légales auxquelles est soumise BMW

BMW utilisera également les données personnelles si elle y est légalement obligée. Cela pourrait être le cas si nous devons communiquer avec vous parce que votre véhicule fait l'objet d'un rappel ou d'une mesure technique.

Les données collectées sont également utilisées pendant le processus servant à assurer le fonctionnement des systèmes de TI, notamment :

- sauvegarde et récupération des données traitées dans les systèmes de TI ;
- enregistrement et surveillance des transactions afin de vérifier le bon fonctionnement des systèmes de TI ;
- détection et interdiction de tout accès non autorisé aux données personnelles ;
- gestion des incidents et des problèmes en vue du dépannage des systèmes de TI.

Les données recueillies sont également traitées dans le contexte de la gestion interne de la conformité, qui nous permet de vérifier si vous avez obtenu toute l'information voulue dans le cadre de tout contrat et si le concessionnaire a respecté toutes les obligations légales.

BMW est soumise à un certain nombre d'autres obligations légales. Nous traitons vos données dans toute la mesure nécessaire pour remplir ces obligations et, au besoin, nous les transmettons aux services concernés dans le cadre des obligations légales de signalement.

#### F. Transfert de données à des tiers choisis

Le service comprend des fonctions faisant appel à des tiers choisis pour obtenir la fonctionnalité voulue. Dans la plupart des cas, les données sont fournies de manière anonyme. Par exemple, une demande est envoyée au fournisseur de cartes pour obtenir l'image de la carte correspondant à votre emplacement. Dans d'autres cas, la fonction peut exiger la transmission de vos renseignements personnels à la tierce partie, si vous demandez un rendez-vous pour la révision de votre voiture. Les fonctions qui envoient vos données personnelles à un tiers vous informent de leur transmission ou demandent votre consentement avant d'envoyer les données.

#### **Comment recueillons-nous vos données personnelles ?**

BMW recueille vos données personnelles dans les conditions suivantes :

- L'application est ouverte au premier plan ou en arrière-plan dans votre dispositif mobile.
- Vous utilisez activement les fonctions de l'application.
- Si vous utilisez le service par l'entremise d'un dispositif intégré, le service recueillera des données d'analyse anonymes.
- Lorsque vous utilisez le service pour exploiter une fonction Toyota Supra Connect, comme une commande à distance (par ex., le verrouillage des portes) ou l'affichage de l'état de votre véhicule, les données sont fournies par votre véhicule. Toutes les données Toyota Supra Connect sont recueillies et traitées dans le cadre de votre

contrat Toyota Supra Connect, avec une description détaillée donnée dans la politique relative à la confidentialité de Toyota Supra Connect, consultable séparément dans l'application.

### **Comment protégeons-nous vos données ?**

Nous protégeons vos données à l'aide d'une technologie de pointe. Nous utilisons, par exemple, les mesures de sécurité suivantes pour protéger vos données personnelles contre tout mauvais usage ou toute autre forme d'utilisation non autorisée :

- l'accès aux données personnelles est limité à un nombre restreint de personnes autorisées à des fins particulières ;
- les données sont uniquement transmises sous forme chiffrée ;
- les données sont conservées sous forme chiffrée ;
- les systèmes de TI utilisés pour le traitement des données sont isolés techniquement des autres systèmes en vue d'empêcher tout accès non autorisé, comme le piratage ;
- l'accès aux systèmes est surveillé en permanence afin de repérer et d'empêcher tout usage détourné, le plus rapidement possible.

### **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Nous ne conservons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire pour l'usage voulu. Si les données sont exploitées à plusieurs fins, elles sont automatiquement effacées ou conservées sous une forme qui ne permettra pas de remonter jusqu'à vous, dès que le dernier usage requis est achevé.

Le service conserve les données pendant une période variable selon le type de données. Les périodes de conservation entrent dans les catégories suivantes :

- Données conservées uniquement jusqu'à ce que le processus, la requête ou l'action soit achevé(e) (par exemple, vous envoyez un message à un ami pour lui indiquer votre heure d'arrivée estimée ; le message est envoyé et supprimé).
- Données conservées pendant une période prédéfinie (par exemple, les données relatives au véhicule sont conservées pendant 30 jours, les données de position le sont pendant 1 An).
- Données conservées jusqu'à ce que vous les supprimiez ou si vous cessez d'utiliser le service pendant plus de 5 ans (par exemple, votre profil d'utilisateur, les destinations que vous avez entrées manuellement).

### **À qui communiquerons-nous vos données et comment les protégerons-nous ?**

Les données, notamment vos données personnelles recueillies dans le cadre de votre utilisation de l'application, sont exploitées aux États-Unis par les employés nord-américains de BMW, et par ses représentants, ses sous-traitants et ses prestataires de services, et elles sont stockées sur des serveurs qui se trouvent aux États-Unis. Les données peuvent aussi être exploitées dans l'Union européenne. BMW s'assure que vos données personnelles sont exploitées conformément au niveau de protection requis par la loi canadienne relative aux transferts internationaux de données, notamment en utilisant les langues et les modalités standard dans les contrats, et en adoptant des mesures techniques et organisationnelles adaptées.

### **Comment consulter et modifier les préférences de confidentialité ?**

Vous pouvez consulter et modifier vos réglages de confidentialité à tout moment dans l'application, sur le menu des paramètres. Selon votre modèle de véhicule, vous pouvez également accéder à un menu sur la confidentialité dans votre véhicule, sur lequel vous pouvez également modifier les paramètres qui se rapportent à votre véhicule.

### **Vos droits en matière de protection des données, votre droit de réclamer et de communiquer avec BMW**

BMW est déterminée à protéger votre vie privée. La présente politique de confidentialité intègre la politique de confidentialité relative à Toyota Supra Connect. Elles régissent la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels et des données relatives à votre véhicule à l'aide de l'application Toyota Supra Connect au Canada, conformément aux conditions d'utilisation de l'application Toyota Supra Connect au Canada. En cas de divergence entre les conditions de la présente politique de confidentialité et la politique de confidentialité relative à Toyota Supra Connect, ce sont les conditions de la présente politique qui prévaudront. La politique de confidentialité relative à Toyota Supra Connect est consultable à l'adresse <https://www.toyota-supraconnect.com/>.

Si vous avez des questions concernant nos pratiques en matière de confidentialité ou si vous souhaitez obtenir un exemplaire de notre politique de confidentialité, veuillez communiquer avec notre responsable de la confidentialité.

Par courriel : [privacy@bmw.ca](mailto:privacy@bmw.ca)

Par téléphone : 1-800-567-2691

Par courrier postal : BMW Canada Inc., Privacy Officer  
50 Ultimate Drive  
Richmond Hill, Ontario L4S 0C8  
[privacy@bmw.ca](mailto:privacy@bmw.ca)

Si vous souhaitez avoir la possibilité de consulter, modifier, corriger ou actualiser les renseignements personnels que vous avez fournis lors de la mise en service, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de BMW.

Par courriel : [customer.service@bmw.ca](mailto:customer.service@bmw.ca)

Par téléphone : 1 800 567-2691

Il est possible que les appels soient enregistrés pour les besoins de l'assurance qualité, de la formation des employés et de la conformité.

#### Mineurs

L'application Toyota Supra Connect n'est pas conçue pour être utilisée par des enfants de moins de 16 ans. Nous ne recueillons pas intentionnellement de renseignements personnels auprès de quiconque âgé de moins de 16 ans, sans le consentement préalable et vérifiable d'un parent ou d'un tuteur. Ledit parent ou tuteur est en droit de demander à consulter les renseignements fournis par l'enfant et à les faire supprimer.

Nous vous prions de bien vouloir préciser lorsque vous nous écrivez, que vous le faites concernant l'application Toyota Supra Connect. Nous nous efforcerons de répondre à toutes les demandes raisonnables dans les meilleurs délais.

Par ailleurs, vous êtes en droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de surveillance.